

Offre de service présentée à l'ABVLACS

Soutien technique des lacs 2017

Projet d'accompagnement social en lien avec l'étude des variations du niveau de l'eau au lac Ouimet

An 2 : Identification du niveau d'eau socialement acceptable

Le CRE Laurentides a acquis une solide expertise en matière de concertation, de consultations et d'accompagnement associatif et municipal. Il soutient depuis deux décennies des actions novatrices en matière de protection de l'environnement et aide ainsi les acteurs de la région à répondre aux enjeux environnementaux de leur territoire ainsi qu'aux préoccupations des citoyens.

Le mandat confié par l'Agence des bassins versants de Sainte-Anne-des-Lacs vise la mise en œuvre d'un projet d'accompagnement social et environnemental en lien avec l'étude triennale des variations du niveau de l'eau du lac Ouimet.

Ce projet s'inscrit dans le droit fil de la mission du CRE Laurentides qui est de promouvoir le développement durable, protéger l'environnement ainsi que favoriser l'amélioration du processus démocratique.

Richard Corrigan 2015

Janvier 2017



Offre de service présentée à l'ABVLACS

Soutien technique des lacs 2017

Mise en contexte

Selon plusieurs observateurs, le lac Ouimet, situé dans la municipalité de Sainte-Anne-des-Lacs, fait l'objet d'une importante fluctuation de son niveau d'eau. Des impacts environnementaux font partie des inquiétudes exprimées tels l'érosion des berges et l'apport de sédiments et de nutriments qui contribueraient à augmenter la turbidité, diminuer la transparence et dégrader la qualité de l'eau. Face à cette situation, où certains riverains souhaitent que le barrage actuel soit modifié ou remplacé et où d'autres prônent la non-intervention, une demande auprès du CRE Laurentides a été effectuée pour déterminer si les fluctuations de niveau d'eau du lac Ouimet étaient acceptables d'un point de vue environnemental.

Projet en cours

Un projet a donc été mis sur pied afin d'étudier les variations du niveau d'eau au lac Ouimet. Celui-ci consiste à suivre les fluctuations du niveau d'eau sur un minimum de trois années consécutives. Le projet est mené conjointement par le Dr Richard Carignan et par la municipalité. Le CRE Laurentides accompagne l'ABVLACS et le collectif des résidents du lac Ouimet pour le volet social du projet, notamment dans leurs communications, ainsi que dans la diffusion et la vulgarisation de l'information scientifique.

Résumé de l'an 1

Le CRE Laurentides a joué en quelque sorte un rôle de courroie de transmission entre les différentes parties prenantes en les aidant dans leurs communications liées au projet. Les principales tâches durant la première année ont été de :

- Diffuser l'information liée au projet
- Créer une boîte courriel dédiée au projet
- Recueillir les questions et les préoccupations des citoyens et y répondre
- Organiser une rencontre d'informations et d'échanges
- Produire un compte-rendu de la rencontre qui inclut les observations préliminaires liées aux fluctuations du niveau de l'eau ainsi que les questions des citoyens et les réponses données.

Constats — An 1

Sur la base d'observations très incomplètes (seulement 4 mois), l'amplitude des variations de niveau semble excessive par rapport à ce qui est observé ailleurs. Il faudra donc, fort probablement, intervenir pour ramener l'amplitude à des variations du niveau d'eau à environ 40 cm. **Avant toute intervention, si celle-ci était nécessaire, il faudra déterminer quel devrait être le niveau moyen du lac Ouimet. Celui-ci sera donc à déterminer à partir d'un consensus à dégager entre les usagers du lac.**

Offre de service présentée à l'ABVLACS

Soutien technique des lacs 2017

An 2 : Définir un niveau d'eau socialement acceptable au lac Ouimet

Dans le contexte actuel, les usagers du lac Ouimet ont des intérêts différents en lien avec le niveau d'eau du lac. Que ce soit pour l'utilisation d'embarcations, le fait d'avoir ou non une plage, l'entretien d'infrastructures, chacun a une idée qui lui est propre quant au niveau d'eau idéal. L'objectif de la démarche est donc de trouver un compromis sur le niveau moyen que devrait avoir le lac Ouimet.

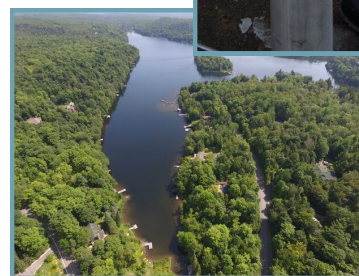
L'an 2 de l'étude consiste donc à recueillir l'avis de chaque utilisateur du lac en ce qui a trait au niveau d'eau qu'il juge idéal, tolérable ou inadéquat, et de définir un niveau qui pourrait faire l'objet d'un consensus.

Démarche

Pour ce faire, un outil de compilation sera mis à la disposition des usagers afin que chacun note son appréciation à différents moments, entre la fonte des neiges et la fin de l'été. Les moments notés par les participants seront ensuite mis en adéquation avec les données du capteur, afin de déterminer avec précision leurs préférences.

Une assemblée d'information sera organisée au printemps 2017 par le CRE Laurentides, en collaboration avec l'ABVLACS et la municipalité, dans le but d'informer les citoyens de la démarche et de les outiller pour maximiser leur participation. Les objectifs visés par cette assemblée seront notamment de :

- Présenter les résultats de l'an 1 de la prise de données par Richard Carignan
- Faire un retour sur le volet social de l'an 1 du projet et sur l'importance de déterminer un niveau d'eau consensuel;
- Présenter la démarche proposée pour établir le profil préférentiel de chaque utilisateur;
- Présenter l'outil de compilation avec lequel les participants devront travailler (présenter la marche à suivre);
- Recueillir les commentaires et préoccupations des citoyens en lien avec la démarche.



Communications

Un plan de communication sera élaboré par le CRE Laurentides en collaboration avec le collectif du lac Ouimet et servira à définir les outils qui seront utilisés afin de diffuser les invitations et maximiser la participation des résidents du lac Ouimet aux assemblées. Ceci inclura notamment, la rédaction et diffusion des lettres d'invitation et la création des affiches, qui seront produites dans les deux langues*.

Offre de service présentée à l'ABVLACS

Soutien technique des lacs 2017

Le CRE Laurentides s'engage à :

- Signer un protocole d'entente avec l'ABVLACS;
- Élaborer, en collaboration avec le collectif du lac Ouimet, un plan de communication et les outils associés, ceux-ci (dans les deux langues; Anglais et Français*);
- Tenir une rencontre d'information pour expliquer la démarche et le mode de participation des citoyens et produire un compte rendu (dans les deux langues);
- Mettre en œuvre le projet selon l'échéancier prévu.

* La traduction des documents sera effectuée par les représentants du Collectif du lac Ouimet.

De son côté, l'ABVLACS s'engage à :

S'assurer que la Municipalité collabore à la diffusion de l'information, notamment via son site web;

- Signer un protocole d'entente avec le CRE Laurentides;
- Défrayer le coût des services, selon les conditions inscrites au protocole d'entente;
- Identifier au sein du collectif, une personne ressource et répondante auprès du CRE Laurentides, notamment pour la traduction des différents outils et documents;
- Fournir les informations utiles au CRE Laurentides pour la réalisation du mandat;
- Collaborer à la diffusion de l'information, notamment via son site web.

Livrables et échéancier :

	Hiver (fin) 2017	Printemps 2017	Été 2017	Automne 2017	Hiver 2018
Élaboration du plan de communication					
Mise en œuvre du plan de communication et élaboration des outils					
Élaboration de l'outil de compilation					
Assemblée d'information					
Compte rendu de l'assemblée publique d'information (marche à suivre pour les citoyens)					
Collecte de données par les citoyens					
Compilation et analyse					

Coût des services :

Le coût du projet s'élève à **7 542 \$**, plus les taxes applicables.

Les conditions seront précisées dans le protocole d'entente.

*Projet d'accompagnement social en lien avec l'étude des variations du niveau de l'eau au lac Ouimet
An 2 : Identification du niveau d'eau socialement acceptable*